

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.

À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web **EZVIZ**™ pour obtenir la dernière version (<http://www.ezvizlife.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2023

Informations sur les marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS; C) CAS DE FORCE MAJEURE; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Table des matières

Aperçu	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions élémentaires	2
Téléchargez l'application EZVIZ	3
Sélectionnez l'emplacement approprié	3
Branchement à la source d'alimentation	4
Connexion au réseau	4
1. Connexion réseau câblée (recommandée).....	4
1. Connexion réseau sans fil.....	4
Ajouter un appareil	5
1. Ajouter une passerelle	5
2. Ajouter des sous-appareils	5
3. Configuration HomeKit	6
4. Configuration Matter	7
Opérations dans l'application EZVIZ	8
1. Page d'accueil	8
2. Réglages	8
FAQ	9

1. Contenu de l'emballage



Passerelle domestique (x1)



Adaptateur d'alimentation
(x1)



Câble USB (x1)



NIP (x1)



Configuration
Matter Instruction
(x1)



Configuration
HomeKit Instruction
(x1)



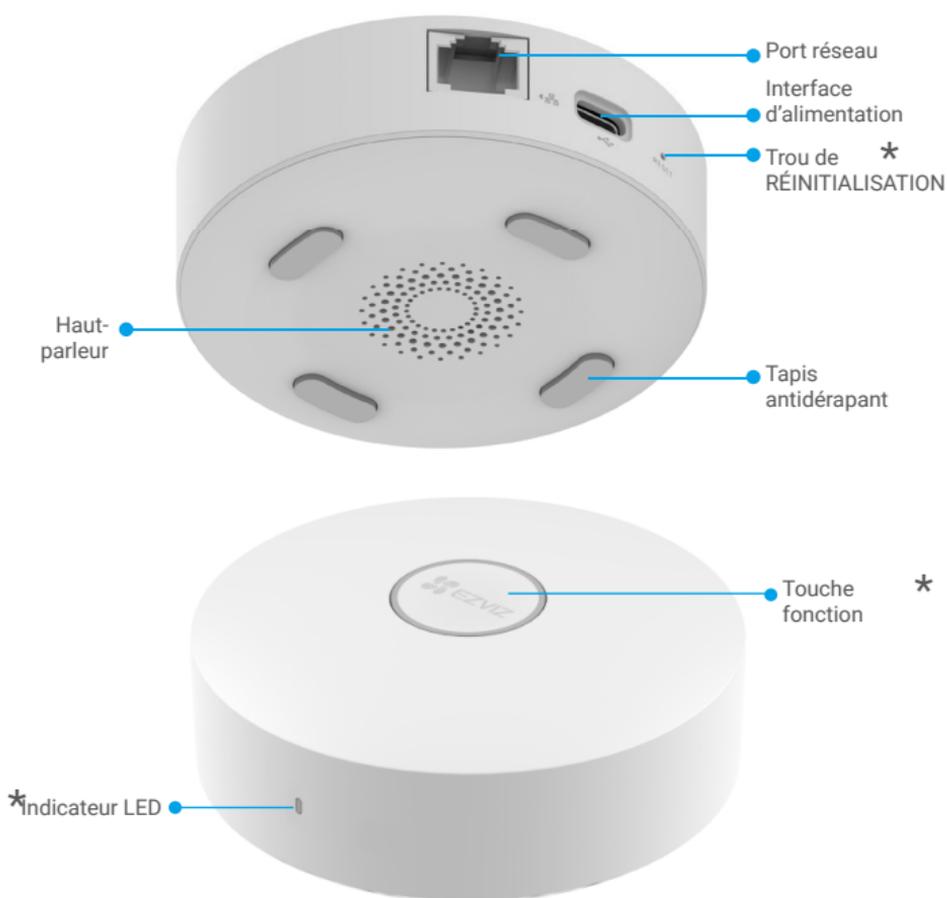
Informations
réglementaires (x1)



Guide de démarrage
rapide (x1)

i L'apparence de l'adaptateur d'alimentation dépend de celui que vous avez acheté.

2. Notions élémentaires



Nom	Description
Touche fonction	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez et maintenez le bouton pendant plus de 4s. La passerelle entrera en mode de configuration Wifi. Appuyez une fois sur le bouton. La passerelle entrera en mode ajout d'appareil ; appuyez à nouveau, la passerelle quittera le mode ajout d'appareil. Si la passerelle envoie des alarmes, appuyez sur le bouton pour effacer les alarmes.
Indicateur LED	<p>Blanc</p> <ul style="list-style-type: none"> Solide : Fonctionne correctement et a été connecté à l'EZVIZ Cloud. Clignotement lent : Entrée en mode ajout d'appareil. Clignotement rapide : Configuration du réseau. <p>Orange</p> <ul style="list-style-type: none"> Solide : Démarrage ou mise à niveau. Clignotement lent : Hors ligne. Clignotement rapide : Des pannes se produisent ou des alarmes se déclenchent. <p>Éteint</p> <ul style="list-style-type: none"> Appareil éteint ou exception
Trou de RÉINITIALISATION	<p>Lorsque la passerelle est en cours d'exécution, piquez le trou avec des aiguilles ou des pinces d'éjection de carte SIM pendant plus de 4 secondes, la passerelle redémarre et la configuration Wifi, les enregistrements locaux, l'état actuel de l'alarme et tous les sous-appareils sont effacés. Après avoir réinitialisé la passerelle, un message vocal s'affiche.</p>

Téléchargez l'application EZVIZ

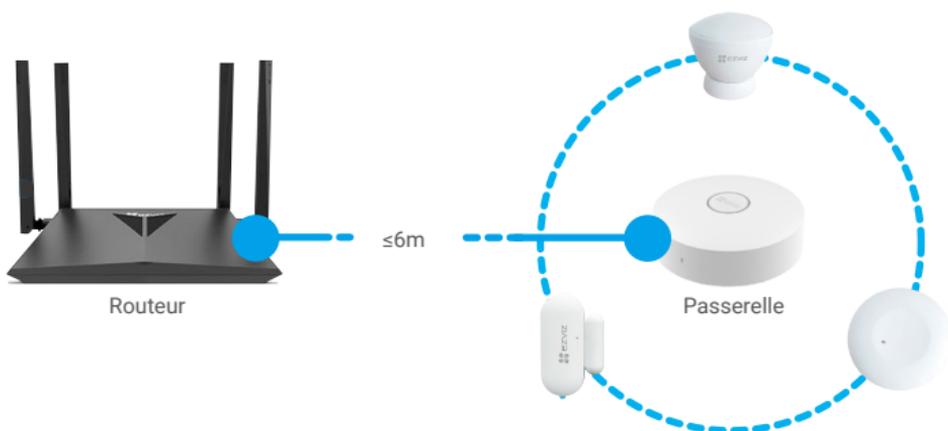
1. Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google PlayTM.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

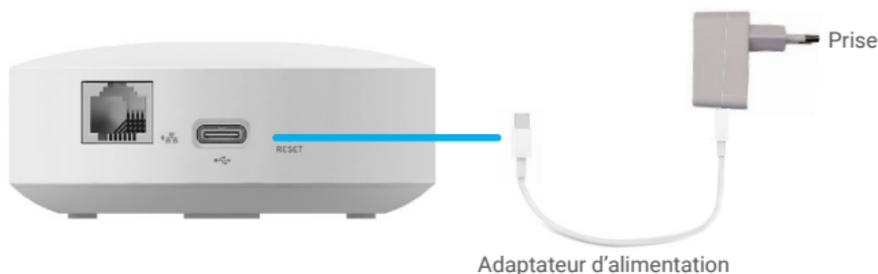
Sélectionnez l'emplacement approprié

- La passerelle doit être branchée.
- Pour que la connexion entre la passerelle et les sous-appareils soit stable, veuillez placer la passerelle au centre des sous-appareils ; et la distance entre la passerelle et le routeur doit être ≤ 6 mètres.
- Il ne doit y avoir aucun obstacle métallique ni aucun mur entre la passerelle et les appareils secondaires, et entre la passerelle et le routeur.
- Ne pas placer de passerelle ou de sous-périphériques sur le dessus du routeur.



Branchement à la source d'alimentation

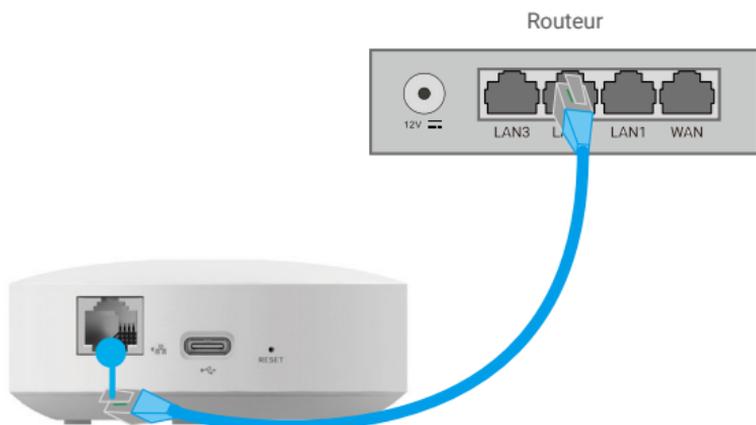
Branchez la passerelle. Lorsque vous démarrez la passerelle pour la première fois, l'indicateur LED passe de l'orange solide à un clignotement rapide en blanc, ce qui signifie que la passerelle est entrée en mode de configuration de réseau.



Connexion au réseau

1. Connexion réseau câblée (recommandée)

Vous devez connecter la passerelle au port LAN du routeur avec un câble réseau (à acheter séparément), comme indiqué dans la figure ci-dessous.



1. Connexion réseau sans fil

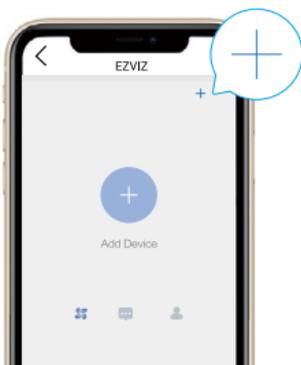
Scanner le code QR sur le côté de la passerelle avec l'application EZVIZ, puis connecter la passerelle au Wi-Fi en suivant l'assistant sur l'application EZVIZ.

- i** Si la connexion Wi-Fi échoue ou si vous voulez connecter la passerelle à une autre Wi-Fi, vous devez d'abord mettre la passerelle hors ligne. Appuyez et maintenez la touche de fonction enfoncée pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que vous entendiez la commande vocale, puis connectez la passerelle au Wi-Fi en suivant l'assistant sur l'application EZVIZ.

Ajouter un appareil

1. Ajouter une passerelle

1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ, appuyez sur l'icône d'ajout d'un appareil, puis l'interface de lecture du code QR s'affiche.



- i** L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application installée sur votre téléphone prévaudra.

2. Scanner le code QR sur le côté de la passerelle ou sur la couverture du manuel de l'utilisateur.



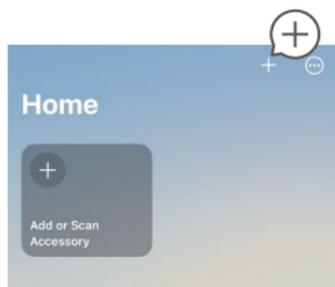
2. Ajoutez la passerelle à l'aide l'assistant de l'application.

2. Ajouter des sous-appareils

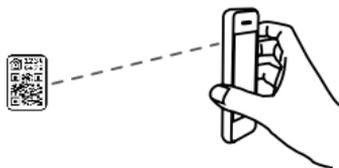
1. Appuyez une fois sur la touche de fonction de la passerelle pour la faire entrer en mode d'ajout de dispositif et l'indicateur LED clignote lentement en blanc.
2. Faites en sorte que les sous-appareils entrent en mode ajout comme indiqué dans les manuels d'utilisation des sous-appareils.
3. Un message vocal vous rappellera que les sous-appareils ont été ajoutés automatiquement à la passerelle.

3. Configuration HomeKit

1. Assurez-vous que la passerelle est sous tension et à proximité.
2. Ouvrez l'application Apple Home, tapez sur le coin supérieur droit pour accéder à l'interface Ajouter un accessoire.



3. Numérisez le code QR ou saisissez le code à huit chiffres figurant sur la couverture du manuel de l'utilisateur ou sur le côté de votre passerelle.



4. Suivez l'assistant pour ajouter votre passerelle à l'application Apple Home.
5. Après la configuration, la passerelle doit figurer dans l'application Apple Home.

- Lors de l'ajout d'une passerelle, tous les sous-périphériques précédemment ajoutés et prenant en charge Apple HomeKit seront automatiquement synchronisés et ajoutés au système HomeKit.
- Veuillez conserver le code pour référence ultérieure.

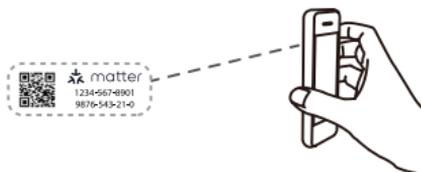
* Sous-périphériques compatibles HomeKit pour la passerelle

Nom du périphérique	Modèle de périphérique
Capteur de mouvement PIR	CS-T1C
Capteur d'ouverture et de fermeture	CS-T2C
Bouton intelligent	CS-T3C

- Après la mise à jour OTA de la passerelle à l'avenir, plus de sous-périphériques compatibles HomeKit d'EZVIZ pourront être pris en charge.
- Pour plus de sous-périphériques compatibles HomeKit, restez à l'écoute.

4. Configuration Matter

1. Après avoir ajouté la passerelle à l'application EZVIZ, ouvrez l'application qui prend en charge Matter.
2. Selon les instructions de l'application, numérisez le code de configuration Matter ou saisissez le code de configuration numérique figurant sur la couverture du manuel de l'utilisateur ou sur le côté de votre passerelle.



3. Suivez l'assistant pour ajouter votre passerelle à l'application.
4. Après la configuration, la passerelle sera répertoriée dans votre application.

- i** · Lors de l'ajout d'une passerelle, tous les sous-périphériques ZigBee précédemment ajoutés et prenant en charge Apple HomeKit seront automatiquement synchronisés et ajoutés au système HomeKit.
 - Veuillez conserver le code pour référence ultérieure.

* Capteur de température et d'humidité

Nom du périphérique	Modèle de périphérique
Capteur de mouvement PIR	CS-T1C
Capteur d'ouverture et de fermeture	CS-T2C
Capteur de température et d'humidité	CS-T51C

- i** · Après la mise à jour OTA de la passerelle à l'avenir, plus de sous-périphériques compatibles Matter d'EZVIZ pourront être pris en charge.
 - Pour plus de sous-périphériques compatibles Matter, restez à l'écoute.

Opérations dans l'application EZVIZ

 L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Page d'accueil

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, vous pouvez gérer la passerelle et les sous-appareils selon vos besoins sur la page d'accueil.



Ignorer. Appuyez pour effacer les alarmes de tous les sous-périphériques.



Ajouter. Appuyez pour ajouter des sous-périphériques à la passerelle.



Ajouter. Touchez pour ajouter des sous-dispositifs à la passerelle.

2. Réglages

Paramètre	Description
Device Name (Nom de l'appareil)	Personnalisez le nom de votre appareil.
Mise à niveau automatique des sous-appareils	Lorsqu'ils sont activés, les sous-appareils seront mis à niveau automatiquement après le téléchargement des paquets de mise à niveau.
Alarm Settings (Réglages de l'alarme)	Vous pouvez définir les paramètres de notification selon vos besoins.
Light Setting (Réglage de l'éclairage)	Lorsqu'il est désactivé, l'anneau indicateur est éteint.
Network Settings (Réglages du réseau)	Vous pouvez voir le nom du Wifi et l'état de la connexion.
Device Information (Informations sur l'appareil)	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Delete Device (Supprimer l'appareil)	Appuyez pour supprimer la passerelle d'EZVIZ Cloud.

Question **Que se passe-t-il si j'oublie mon mot de passe?**

Réponse Veuillez lancer l'application EZVIZ et appuyer sur Mot de passe oublié ? sur la page de connexion, suivez l'application EZVIZ et réinitialisez votre mot de passe.

Question **Que faire si je reçois le message ""L'appareil a été ajouté"" lors de l'ajout d'un appareil à un compte?**

Réponse Lorsque ce message apparaît, cela signifie que l'appareil est déjà connecté à un compte EZVIZ existant. Pour l'ajouter à un nouveau compte, vous devez supprimer l'appareil du compte précédent car un seul compte peut être lié à un appareil.

Question **Comment résoudre le problème d'échec de configuration Wi-Fi ?**

Réponse Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Vérifiez la bande de fréquence de votre routeur pour vous assurer qu'elle autorise la transmission en mode réseau 2,4 GHz.
2. Assurez-vous que votre téléphone mobile est connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi est actif et fonctionnel.
3. Vérifiez l'état du réseau :
 - Assurez-vous que votre réseau n'a pas de pare-feu ni d'autres limites.
 - Assurez-vous que le routeur peut distribuer une adresse IP à votre appareil ou désactivez le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils EZVIZ).
4. Appuyez et maintenez la touche de fonction enfoncée pendant plus de 4 secondes pour vous assurer que votre appareil est prêt pour la configuration Wi-Fi. Suivez ensuite l'assistant de l'application pour reconfigurer Wi-Fi.

Question **Le statut du sous-appareil est affiché comme hors ligne sur l'application EZVIZ.**

Réponse 1. Assurez-vous que l'état du réseau auquel la passerelle est connectée est normal. La distance entre la passerelle et le routeur doit être inférieure à 6 mètres.

2. Assurez-vous que la distance entre le sous-appareil et la passerelle est courte et qu'il n'y a pas d'obstacles entre eux. Il est recommandé de placer la passerelle au centre des sous-appareils.

3. Assurez-vous que la batterie du sous-appareil n'est pas épuisée.
